

Algemene voorwaarden

De Breeacker 82, 6678 DJ Oosterhout, The Netherlands, M: + 31 (0) 6 459 49 829, E-mail: annelies@a-lign.nl, internet: www.a-lign.nl ,
KvK Centraal Gelderland: 09192561, BTWnr.: NL1052.11.515.B01

artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever : elke wederpartij van A*Lign.
A*Lign : opdrachtnemer.
Derden : een ingeschakelde organisatie die werkzaamheden verricht voor opdrachtgever en/of A*Lign.

artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen A*Lign en opdrachtgever. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met A*Lign, voor de uitvoering waarvan door A*Lign derden dienen te worden betrokken.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient dit besproken en vastgelegd te worden. Vastlegging gebeurt door A*Lign en opdrachtgever wordt hiervan in kennis gesteld.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden besproken en beoordeeld door beide partijen en gemaakte afspraken dienen te worden vastgelegd. Vastlegging gebeurt door A*Lign en opdrachtgever wordt hiervan in kennis gesteld.
4. A*Lign is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en opdrachtgever hier tijdig schriftelijk over te informeren indien dit van toepassing is op de aangenomen of aan te nemen opdracht.

artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van A*Lign zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. A*Lign kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Opdrachtovereenkomst, welke opgemaakt is door A*Lign, door opdrachtgever voor akkoord is getekend en retour is ontvangen door A*Lign.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht A*Lign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

6. De overeenkomst tussen A*Lign en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. A*Lign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
2. A*Lign bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. A*Lign heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor de door de A*Lign in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan A*Lign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot schriftelijke aanpassing van de overeenkomst overgaan.
7. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. A*Lign zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd dan is A*Lign gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat akkoord is gegeven door de binnen A*Lign bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs, tijdstip van oplevering en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van A*Lign op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Algemene voorwaarden

De Breeacker 82, 6678 DJ Oosterhout, The Netherlands, M: + 31 (0) 6 459 49 829, E-mail: annelies@a-lign.nl, internet: www.a-lign.nl , KvK Centraal Gelderland: 09192561, BTWnr.: NL1052.11.515.B01

9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan A*Lign een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

artikel 5 Ter beschikking stellen van informatie

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, welke A*Lign overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijzen aan A*Lign worden verstrekt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan A*Lign ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan A*Lign zijn verstrekt, heeft A*Lign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan A*Lign ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien en voor zover opdrachtgever verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

artikel 6 Honorarium

1. Het honorarium van A*Lign is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende uurtarief of dagdeeltarief van A*Lign, zoals door A*Lign schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.
2. Indien een andere dan in voorgaande zin omschreven honorarium afspraak wordt gemaakt zal deze eveneens door A*Lign schriftelijk bevestigd worden aan opdrachtgever.
3. A*Lign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

artikel 7 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door A*Lign aan te wijzen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door A*Lign aangegeven.

2. A*Lign is gerechtigd om periodiek te factureren.

3. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is A*Lign gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van A*Lign, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

4. Indien betaling achterwege blijft binnen de in lid 1 gestelde termijn kan A*Lign zijn werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. A*Lign is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.

5. A*Lign is gerechtigd alle stukken, al dan niet met betrekking tot de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

6. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

7. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare factureren die het langst open staan.

8. Alle door A*Lign gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die A*Lign maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

10. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan A*Lign verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11. Het in het kader van de overeenkomst door A*Lign geleverde eigendom van A*Lign totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met A*Lign gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

artikel 8 Opzegging en ontbinding

1. A*Lign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of indien er door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van A*Lign kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. A*Lign is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of

Algemene voorwaarden

De Breeacker 82, 6678 DJ Oosterhout, The Netherlands, M: + 31 (0) 6 459 49 829, E-mail: annelies@a-lign.nl, internet: www.a-lign.nl ,
KvK Centraal Gelderland: 09192561, BTWnr.: NL1052.11.515.B01

indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van A*Lign kan worden gevergd.

- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van A*Lign op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien A*Lign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien A*Lign tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is A*Lign gerechtigd tot vergoeding van de volledige schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is A*Lign gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door A*Lign, zal A*Lign in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden. Indien deze extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij A*Lign anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het A*Lign vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van A*Lign op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

artikel 9 Geheimhouding

- Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- Partijen zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

- Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen eventueel ingeschakelde derden.

artikel 10 Aansprakelijkheid

- Indien A*Lign aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- A*Lign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat A*Lign is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien A*Lign aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van A*Lign beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- A*Lign is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van A*Lign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan A*Lign toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- A*Lign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

artikel 11 Overmacht

- A*Lign is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop A*Lign geen invloed kan uitoefenen, werkstakingen van derden daaronder begrepen. A*Lign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat A*Lign zijn verbintenis had moeten nakomen.
- A*Lign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Algemene voorwaarden

De Breeacker 82, 6678 DJ Oosterhout, The Netherlands, M: + 31 (0) 6 459 49 829, E-mail: annelies@a-lign.nl, internet: www.a-lign.nl , KvK Centraal Gelderland: 09192561, BTWnr.: NL1052.11.515.B01

4. Voor zoveel A*Lign ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is A*Lign gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 12 Vervaltermijn

1. Indien opdrachtgever van oordeel is dat A*Lign de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden zulks onverwijld schriftelijk aan A*Lign kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 3 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen drie maanden nadat de kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
2. Opdrachtgever dient A*Lign te allen tijde een redelijke termijn te gunnen om de opdracht alsnog juist uit te voeren of een fout te herstellen.

artikel 13 Intellectuele eigendom

1. A*Lign behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. A*Lign heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 14 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart A*Lign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan A*Lign toerekenbaar is. Indien A*Lign uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden A*Lign zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is A*Lign, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van A*Lign en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, werkzaamheden en offertes tussen opdrachtgever en A*Lign waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van A*Lign is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft A*Lign het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
5. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.